

# SIMDOSE – Guide utilisateur

Date de dernière mise à jour : 23/11/2020

SOMMAIRE :

<b>DEMARRAGE</b>	<b>2</b>
<b>a. Présentation rapide</b>	<b>2</b>
i. A propos de SIMDOSE	2
ii. Configuration système minimale	2
iii. Crédits	2
iv. Contacts	3
<b>b. Installation</b>	<b>3</b>
i. Installation WINDOWS :	3
ii. Installation MAC :	3
<b>c. Avantages de la version complète</b>	<b>3</b>
<b>d. Modèle de licences</b>	<b>4</b>
<b>e. Inscription et mise à jour</b>	<b>4</b>
<b>f. Désinstallation</b>	<b>4</b>
i. Suppression WINDOWS :	4
ii. Suppression MAC :	4
<b>PRESENTATION DU LOGICIEL</b>	<b>5</b>
<b>a. Fenêtre principale du logiciel</b>	<b>5</b>
<b>b. Paramètres</b>	<b>5</b>
<b>c. Fonctionnement de SIMDOSE</b>	<b>6</b>
i. Contenu du logiciel	6
ii. Niveaux de difficulté	6
iii. Fonctionnement d'un exercice	7
<b>DEPANNAGE</b>	<b>9</b>
<b>a. Le logiciel n'accepte pas ma clé de licence</b>	<b>9</b>
<b>b. Autre</b>	<b>9</b>

## Démarrage

Cette section contient des informations sur la manière d'installer et configurer SIMDOSE. Vous apprendrez également ses principales caractéristiques et fonctions – tout ce dont vous avez besoin afin d'utiliser le logiciel.

### a. Présentation rapide

#### i. A propos de SIMDOSE

SIMDOSE est un logiciel de formation par simulation numérique permettant de s'entraîner à la préparation médicamenteuse et au calcul de dose. Il est destiné à un public infirmier en formation initiale ou continue.

#### ii. Configuration système minimale

SIMDOSE a la configuration système minimale suivante :

- ⇒ **Matériel** : CPU de 2 GHz, 4 Go de RAM, env. 600 Mo d'espace libre sur le disque dur
- ⇒ **Système d'exploitation** : Windows 10 ; MacOS 15 (Catalina)

#### iii. Crédits

SIMDOSE v1 - SIMDOSE est une marque déposée par ®Groupe Interaction.  
© Copyright 2020 Groupe Interaction - Tous droits réservés / All rights reserved

**Responsable Produit :**  
Guillaume BRUN

**Auteurs :**  
Paule MANENT  
Michel RYK

**Relecteurs et contributeurs :**  
Catherine KEMPENEERS  
André LE TEXIER  
Marilyse VERITE

**Développeurs :**  
Clément SADAUNE  
Maxime VALLERON

**3D GRAPHICS :**  
Sébastien KHAI

**Design UI / UX :**  
Eric MERESSE

**Sound design :**  
Vincent DEJONGHE

Le logiciel SIMDOSE est la propriété des sociétés Groupe Interaction et Editions Foucher.

Crédits sons :

La bande sonore utilisée dans SIMDOSE a été conçue avec des sons sous Creative Commons CC-Zero. (liste des sons utilisés disponible dans les mentions légales du logiciel).

#### iv. Contacts

##### Site web du produit

Les informations supplémentaires et le formulaire de contact sont disponibles sur le site web de SimforHealth : [www.simforhealth.com/simdose](http://www.simforhealth.com/simdose)

##### E-mail

Support technique de SimforHealth : [aide@medicactiv.com](mailto:aide@medicactiv.com)

Problèmes de commande et de licence : [sales@simforhealth.com](mailto:sales@simforhealth.com)

Demandes générales : [contact@simforhealth.com](mailto:contact@simforhealth.com)

### b. Installation

#### i. Installation WINDOWS :

Veuillez suivre ces instructions pour installer SIMDOSE sur votre PC :

- Téléchargez le dernier package d'installation à partir du site web de SimforHealth : <http://www.simforhealth.com/download/simdose> et enregistrez-le sur votre ordinateur.
- Extrayez **simdose.exe** de l'archive téléchargée. Utilisez WinZip ou un autre utilitaire d'archivage.
- Exécutez **simdose.exe** et suivez les instructions.
- Exécutez SIMDOSE une fois l'installation terminée.

Par défaut, SIMDOSE est installé dans **C:\Program Files\SIMDOSE**

**Remarque :** Sur Windows 10, vous pouvez être amené à devoir exécuter le fichier **simdose.exe** en tant qu'administrateur.

#### ii. Installation MAC :

Veuillez suivre ces instructions pour installer SIMDOSE sur votre MAC :

- Téléchargez le dernier package d'installation à partir du site web de SimforHealth : <http://www.simforhealth.com/download/simdose> et enregistrez-le sur votre ordinateur.
- Extrayez **simdose.dmg** de l'archive téléchargée. Utilisez WinZip ou un autre utilitaire d'archivage.
- Exécutez **simdose.dmg** et suivez les instructions.
- Exécutez SIMDOSE une fois l'installation terminée.

Par défaut, SIMDOSE est installé dans le menu Applications de votre mac

### c. Avantages de la version complète

#### Limitations de la version d'essai

Le mode démo gratuite vous permet de découvrir 3 exercices sur les 30 exercices contenu dans la version complète. Vous pouvez donc essayer toutes les fonctionnalités de SIMDOSE gratuitement.

La version complète nécessite une clé de licence payante.

## d. Modèle de licences

SIMDOSE est sous licence selon un modèle par utilisateur. Il n'y a aucune assistance ou frais annuels.

Une licence permet l'installation sur un seul appareil.

Toutes les éventuelles mises à jour mineures sont gratuites. Les éventuelles mises à jour majeures ou nouvelles versions seront payantes.

Plus d'informations sur les licences : <http://www.simforhealth/faq>

## e. Inscription et mise à jour

SIMDOSE est sous licence selon un modèle par utilisateur.

Pour acheter SIMDOSE, veuillez consulter le site de SIMDOSE

[www.simforhealth.com/simdose](http://www.simforhealth.com/simdose). Une fois l'achat finalisé vous recevrez un message de confirmation avec votre clé de licence.

Une fois que vous avez reçu votre clé de licence, saisissez-la dans l'écran de licence au premier lancement de SIMDOSE (nécessite une connexion internet).

Pour mettre à jour votre version de SIMDOSE, téléchargez-la à partir de

<http://www.simforhealth.com/download/simdose> et exécutez le **fichier**

**d'installation** comme décrit dans la section Installation. Vous devez désinstaller la version précédente du logiciel.

## f. Désinstallation

### i. Suppression WINDOWS :

- Dans la zone de recherche de la barre des tâches, tapez Panneau de configuration puis sélectionnez-le dans la liste des résultats.
- Sélectionnez Programmes > Programmes et fonctionnalités.
- Appuyez longuement (ou cliquez avec le bouton droit) sur le programme SIMDOSE et sélectionnez Désinstaller ou Désinstaller/Modifier. Suivez ensuite les instructions qui s'affichent à l'écran.

### ii. Suppression MAC :

- Ouvrez votre dossier Applications en cliquant sur Applications dans la barre latérale de n'importe quelle fenêtre du Finder. Ou utilisez Spotlight pour rechercher l'app, maintenez la touche Commande (⌘) enfoncée tout en double-cliquant sur l'app dans Spotlight.
- Faites glisser l'application SIMDOSE dans la corbeille, ou sélectionnez-la puis cliquez sur Fichier > Placer dans la Corbeille.
- Si vous êtes invité à saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe, entrez le nom et le mot de passe d'un compte d'administrateur sur votre Mac. C'est probablement le nom et le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à votre Mac.
- Pour supprimer l'application, choisissez Finder > Vider la corbeille.

## Présentation du logiciel

### a. Fenêtre principale du logiciel

La fenêtre principale de SIMDOSE permet de :

- **Démarrer un exercice**
  - Pour démarrer un exercice parmi les 30 exercices de SIMDOSE de manière aléatoire. : cliquez directement sur le bouton « Démarrer ».
  - Pour sélectionner un exercice spécifique : cliquez sur la liste déroulante sous « Choix de la catégorie », choisissez une catégorie puis cliquez sur l'un des numéros d'exercice. Cliquez ensuite sur le bouton « Démarrer ».
- **Changer le niveau de difficulté des exercices**

Cliquez sur la liste déroulante sous « Choix de la difficulté ».
- **Accéder aux paramètres du logiciel**

Cliquez sur le bouton présentant des curseurs en haut à droite de l'écran.
- **Quitter le logiciel**

Cliquez sur le bouton présentant une croix en haut à droite de l'écran.
- **Accédez aux mentions légales**

Cliquez sur le bouton « Mentions légales » en bas de l'écran.

### b. Paramètres

Cette section contient des détails sur les paramètres du logiciel et sur la façon de les changer.

- **Langue**

Ce paramètre permet de changer la langue du logiciel. Il est possible de choisir : **Français, Anglais.**  
Le choix est sauvegardé pour les prochaines utilisations.
- **Résolution**

Ce paramètre permet de changer la résolution du logiciel. Il est possible de choisir : Basse résolution, Moyenne résolution, Haute résolution.  
Si votre ordinateur n'est pas très performant, il peut être conseillé de baisser la résolution.

Pour bénéficier de la meilleure expérience d'utilisation de SIMDOSE, il est conseillé de choisir la résolution « Haute résolution ».

Le choix de résolution est sauvegardé pour les prochaines utilisations.

- **Score**

Ce paramètre permet de changer les modalités de scoring. Il est possible de choisir :

- « Score affiché » : le score apparaît en haut à droite pendant l'exercice et se met à jour à la fin de chaque étape selon les points obtenus. Lors du feedback final, le détail des points obtenues à chaque étape est disponible.
- « Score affiché à la fin de l'exercice » : le score n'apparaît pas en haut à droite pendant l'exercice. Le détail des points obtenues à chaque étape est uniquement disponible lors du feedback final.
- « Pas de score affiché » : le score n'est ni affiché pendant l'exercice, ni lors du feedback final.

Le choix d'affichage du score est sauvegardé pour les prochaines utilisations.

- **Son**

Ce paramètre permet d'activer ou de désactiver le son présent dans SIMDOSE.

Le choix est sauvegardé pour les prochaines utilisations.

- **Affichage**

Ce paramètre permet de basculer d'un affichage fenêtré à un affichage plein écran.

Ce paramètre n'est pas disponible sur MAC.

A chaque nouveau lancement du logiciel, l'affichage se fera systématiquement en mode fenêtré.

## **c. Fonctionnement de SIMDOSE**

### **i. Contenu du logiciel**

SIMDOSE contient 30 exercices :

- 9 exercices sur les injectables
- 6 exercices sur les formes orales
- 15 exercices sur les perfusions

Chaque exercice peut être lancé selon 3 modes de difficulté : Guidé, Normal, Expert.

### **ii. Niveaux de difficulté**

Chaque exercice peut être lancé selon 3 niveaux de difficulté : Guidé, Normal, Expert

La différence entre les niveaux de difficulté est visible lors de l'étape 2 (calcul de dose).

#### **Niveau facile :**

- Vous êtes guidé sur l'ensemble des étapes du calcul. Vous devez compléter les cases vides présentes dans le texte de l'étape de calcul.
- Vous avez accès au bouton "Aide au calcul". L'usage du bouton « Aide au calcul » retire des points.
- Vous avez accès à différents boutons "indice" (selon l'exercice). L'usage des boutons « indice » retire des points.

#### **Niveau normal :**

- Vous devez poser les étapes de votre calcul dans la zone de brouillon et indiquer les résultats finaux attendus. L'unité du résultat est déjà présentée.
- Vous avez accès au bouton "Aide au calcul". L'usage du bouton « Aide au calcul » retire des points.
- Vous avez accès à différents boutons "indice" (selon l'exercice). L'usage des boutons « indice » retire des points.

#### **Niveau expert :**

- L'apprenant doit poser les étapes de son calcul dans la zone de brouillon et doit indiquer les résultats finaux attendus. L'unité du résultat n'est pas précisée, l'apprenant doit la définir dans une liste déroulante.
- Il n'a pas accès au bouton "Aide au calcul".
- Il n'a pas accès aux boutons "indice ».

#### **Bouton « Aide au calcul »**

Ce bouton est disponible aux niveaux de difficulté « débutant » et « normal ». Il permet à l'apprenant d'avoir un rappel théorique de l'approche nécessaire pour mettre en place son calcul. L'utilisation du bouton « Aide au calcul » entraîne une perte de points.

#### **Bouton « Indice »**

Les boutons sont disponibles aux niveaux de difficulté « débutant » et « normal ». Un bouton indique apporte un rappel théorique concernant une règle spécifique qui sera utile pour progresser dans le calcul (*exemple de rappel dans un bouton indice : la contenance des cuillères*). L'utilisation d'un bouton « Indice » entraîne une perte de points.

### **iii. Fonctionnement d'un exercice**

Chaque exercice est organisé selon une succession de 5 étapes avec une consigne (un briefing) affichée au préalable et un feedback final.

Chaque fin d'étape est ponctuée par une correction et la possibilité d'accéder à un rappel théorique en lien avec l'étape.

#### **Étape 1 : Vérification de la prescription**

Vous êtes interrogé à travers 3 questions.

Question 1 : validité réglementaire de l'ordonnance

Question 2 : adéquation de l'ordonnance pour le patient

Question 3 : disponibilité du matériel nécessaire

### **Étape 2 : Calcul de dose**

Vous devez réaliser le calcul de dose.

Selon le niveau de difficulté, vous devez soit compléter l'ensemble des étapes du calcul qui vous sont présentées (niveau débutant), soit réaliser vous-même les étapes de calcul via la zone de brouillon puis indiquer le résultat final attendu dans l'unité prévue (niveau normal), soit réaliser vous-même les étapes de calcul via la zone de brouillon puis indiquer le résultat final attendu dans l'unité de votre choix (niveau expert).

A chaque étape toutes les cases doivent être complétées afin de pouvoir passer à l'étape suivante. Pour certains exercices les questions de l'étape se trouvent sur plusieurs pages et il est nécessaire de cliquer sur le bouton « Questions suivantes » qui n'apparaît que lorsque les cases de la page ont toutes été complétées.

### **Étape 3 : Sélection du matériel nécessaire à la préparation**

Vous devez sélectionner le matériel nécessaire à la préparation de la prescription.

Vous disposez pour cela de 3 zones de rangement (armoire avec 2 tiroirs et un coffre), meuble central avec 2 tiroirs, réfrigérateur.

Vous devez ajouter les produits que vous souhaitez sélectionner en cliquant sur le bouton + ; vous pouvez ensuite ajuster la quantité nécessaire pour chaque produit. Les produits sélectionnés apparaissent sur la paillasse. Il est possible de cliquer sur ces produits pour ajuster la quantité ou les supprimer.

Dans la plupart des exercices (quelques exceptions pour les formes orales), il est obligatoire de sélectionner à minima un médicament et un dispositif médical afin de pouvoir passer à l'étape suivante.

### **Étape 4 : Étiquetage ; ou Préparation des formes orales (*uniquement pour les formes orales*)**

Vous devez vérifier la conformité de l'étiquette qui vous est présentée. Lorsque vous identifiez une non-conformité, vous devez alors préciser les éléments que vous identifiez comme étant manquants ou erronés.

La préparation des formes orales ne nécessitant pas (sauf exceptions) l'utilisation d'une étiquette, l'étape 4 concernant ces formes pharmaceutiques est remplacée par une succession de 5 quiz portant sur la préparation des formes orales. Les 5 quiz sont affichés de manière aléatoire à chaque exercice. Chaque quiz présente une affirmation pour laquelle vous devez indiquer si elle vous paraît véridique ou fausse.

### **Étape 5 : Administration**

Vous devez répondre à une succession de 6 quiz portant sur l'administration des médicaments (*règle des 5B du référentiel français ; le nom de cette règle est amené à varier selon le pays*). Chaque quiz présente une affirmation pour laquelle vous devez indiquer si elle vous paraît véridique ou fausse.



## Dépannage

### a. Le logiciel n'accepte pas ma clé de licence

La clé de licence doit être composée de 10 caractères.

Veillez vérifier si...

- #1. ...vous avez entré la clé de licence sans espaces avant et après.
- #2. ...vous avez entré la clé de licence sans espace entre les caractères
- #3. ...vous avez entré les 10 caractères de la clé de licence

Si cela ne vous aide pas, veuillez nous envoyer une capture d'écran de votre écran d'enregistrement avec les caractères visibles de la clé de licence que vous avez entré à l'adresse suivante : [aide@medicactiv.com](mailto:aide@medicactiv.com)

### b. Autre

Pour tout autre problème technique, veuillez contacter notre service technique à l'adresse : [aide@medicactiv.com](mailto:aide@medicactiv.com)